



PACKAGING

REKLAMACIONI LIST

Podaci o trgovcu

NAZIV	BB PACKAGING D.O.O.
ADRESA	Mira 33
KONTAKT TELEFON	024 229 054
E MAIL ADRESA	office@bbpackaging.rs

Podaci o potrošaču

IME I PREZIME	
ADRESA	
KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA	
OVIM OBAVEŠTAVAM DA ODUSTAJEM OD UGOVORA O PRODAJI SLEDEĆE ROBE	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA/PRUDŽBENICE	
ŽIRO RAČUN POTROŠAČA ZA UPLATU SREDSTAVA	
DATUM ISPORUKE ROBE KUPCU	
BROJ FISKALNOG ISEČKA	
DATUM PODNOŠENJA OBRAZCA TRGOVCU	
NEPRAVILNOST ROBE:	
U SLUČAJU DA JE REKLAMACIJA OPRAVDANA, KUPAC ŽELI (zaokružiti):	a) Zamenu artikla b) Povrat novca

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca. Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je ošteti. Povrat novca će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca u kompletnom originalnom pakovanju, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja. Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrazcu. Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca. Podaci koje potrošač priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i BB packaging d.o.o ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

SIGURNOST LIČNIH PODATAKA

Prodavac (BB packaging d.o.o.) ul. Mira 33 Subotica, poštuje privatnost kupaca, poklonoprimalaca, naručilaca i drugih klijenata (u daljem tekstu: klijent) i čuva lične podatke koje mu preda prilikom ispunjavanja narudžbenice, ugovora o prodaji, naloga za isporuku i bilo kod drugog dokumenta vezanog za kupovinu, reklamaciju, vraćanja i sl. a sve za potrebe rešavanja konkretne narudžbine, zahteva, reklamacije i sl. u skladu sa važećim i obavezujućim zakonima i propisima iz oblasti zaštite ličnih podataka.

Potpisom ovog dokumenta klijent daje saglasnost obradi ličnih podataka koji se nalaze na ovom dokumentu. Klijent se slaže sa tim da se njegovi lični podaci uvrste u Prodavčevu bazu ličnih podataka sa ciljem obaveštavanja klijenta o ishodu narudžbine, reklamacije, popravke, dostave uređaja i slično i rešavanju ostalih pitanja vezanih za tu spomenute poslove.

Klijent u bilo kom trenutku možete opozvati svoju saglasnost, slanjem e-maila na sledeću adresu: sales@bbpackaging.rs Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva. Klijent je upoznat da je opšta politika zaštite privatnosti i podataka dostupna na <https://www.bbpackaging.rs/informacije/uslovi-korisćenja/>

Klijent je upoznat da od rukovaoca može zahtevati pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti, i ima pravo na ograničenje obrade, prava na prigovor, pritužbu Povereniku kao i prava na prenosivost podataka sve u skladu sa Zakonom. Podaci će se čuvati tokom rešavanja narudžbine, prodaje, reklamacije, servisa, trajanja prava kupca po zakonu kojima se reguliše zaštita potrošača i prava kupca i sl. osim ukoliko Klijent ranije ne podnese zahtev za brisanje ili opozove saglasnost za obradu. Davanje podataka o ličnosti u slučaju kupovine, poklona, vraćanja robe kupljene na daljinu, reklamacije i servisa kupljenog uređaja je ugovorna obaveza i neophodan uslov za rešavanje spomenutih poslova, jer bez tih podataka nije moguće stupiti u kontakt sa Klijentom radi izvršenja konkretnog posla.

Klijent je saglasan da od Prodavca dobija pisana obaveštenja o proizvodima, popustima, akcijama i druge marketinške poruke, kao i da ima mogućnost da u svako doba ovu saglasnost opozove. Klijent je saglasan sa mogućim automatizovanim donošenjem odluke u obradi njegovih podataka, uključujući profilisanje (koje se koristi da bi se ocenilo određeno svojstvo ličnosti) i svestan je logike koja se pri tome koristi, i očekivanim posledicama (da mu može stići određena marketinška ili druga poruka koja je vezana za njegov profil, vrstu uređaja koju je kupio i sl.) i ovim putem je obavešten o pravu da mu se obezbedi učešće pod kontrolom rukovaoca u donošenju ovakve automatizovane odluke. Klijent ima pravo da izrazi svoj stav u vezi sa odlukom, kao i pravo da ospori odluku pred ovlašćenim licem rukovaoca. Klijent ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti koji se obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje, u meri u kojoj je ono povezano sa direktnim oglašavanjem. Rukovalac je dužan da prekine sa obradom podataka o licu koje je podnelo prigovor, osim ako je predočio da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama lica na koji se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

Potpis kupca: _____

Mat. br.: 21844144.
PIB: 113314767.
T +381 024 229-054
info@bbpackaging.rs

Račun kod: Raiffeisenbank a.d. Beograd, filijala Subotica. Dinarski tekući račun: 265-2410310005229-25.
Podaci o kapitalu: osnovni kapital - upisan i uplaćen u iznosu od 500,00 EUR.
Registрован i upisan u Registar privrednih subjekata sa rešenjem broj: B. D. 105411/2006.

